



# teltax6

O Teltax é um programa para gestão telefónica que permite gerir, visualizar e apurar os custos das chamadas telefónicas da sua empresa, utilizando um computador (*IBM PC compatível*) com *Microsoft Windows*. Para uma gestão cuidada de todos os custos e dados referentes às chamadas telefónicas, o Teltax utiliza apuradas técnicas de gestão de dados, assim como uma grande variedade de técnicas de manipulação de informação.

Com a utilização do Teltax será muito difícil escapar-lhe algum pormenor no tráfego telefónico da sua empresa.

## ***Características principais***

- Executável para sistema operativo *Microsoft Windows* 95, 98, 98SE, Me, NT, 2000, XP e 2003 Server.
- Instalação como um **serviço** em sistemas operativos *Microsoft Windows* NT, 2000, XP e 2003 Server.
- Permite conexões a equipamentos telefónicos via:
  - Porta Série RS-232**
  - TCP/IP**
  - TAPI Device**
  - SysLog Server**
- **Base de Dados** configurável para acesso local ou com topologia **Cliente/Servidor usando TCP/IP**.
  - Comunicações TCP/IP com encriptação forte e segura, permitindo uma parametrização completa ao nível de segurança, acessibilidade, permissões, utilizadores, ...
  - Grande capacidade de compressão de dados permitindo mesmo o acesso remoto via Internet a bases de dados em ambiente TCP/IP.



- Cópia de Segurança (**Backup**) & Restauo (**Restore**) de ficheiros com grande compressão de dados, permitindo assim fazer seguranças das informações vitais da base de dados usando pouco espaço de armazenamento.

- **Driver ODBC** para consulta de dados por outras aplicações, por exemplo podemos aceder as tabelas do Teltax usando o *Microsoft Access* ou uma outra qualquer aplicação que tenha ligação ODBC e suporte ANSI SQL-92.

- **Versão Multicentral** que permite a recolha de informação de múltiplas centrais (mesmo que de modelos diferentes) e centraliza a gestão de todos os registos de taxação numa única base de dados.
- **Versão Multisite** que permite a recolha de informação de múltiplos locais (mesmo de locais remotos) e efectua uma gestão centralizada de cada local (*site*). Cada local (*site*) possui a sua base de dados própria, na qual são guardadas todas as informações telefónicas respectivas.
- “Ilimitado” em número de extensões e linhas.
- Apuramento de custos por centros de custo, aos quais foram chamados grupos de taxação.
- Gestão de **plafond** por extensão permitindo saber em tempo real a situação a cada instante, permitindo enviar um e-mail de aviso quando o plafond foi ultrapassado.
- Criação de tarifários para cálculo dos custos das chamadas, tanto por impulsos como por tempo, permitindo assim determinar os custos das chamadas efectuadas por comunicações onde os custos são calculados por tempo, existindo a possibilidade mista de tarifar chamadas por impulsos e por tempo em simultâneo.
- Custos por “**Operadores**” de telecomunicações. Permite apurar e determinar os custos telefónicos por cada operador definido no sistema e fazer comparações entre diversos operadores de referência.
- Protecção contra o uso indevido de pessoas não identificadas como utilizadores do sistema, aos quais são atribuídos privilégios de utilização e operação mediante uma palavra de passe (*password*) codificada.
- Determinação da identificação (*local de destino ou local de origem*) das chamadas, quer pelo indicativo ou pelo número completo, existindo para isso uma base de dados de números de telefone: **Lista Telefónica**, actualizável pelo utilizador.
- Utilização de filtros avançados de selecção, os quais respondem a uma quase ilimitada gama de perguntas.
- Possibilidade de criar filtros tão potentes como *Hoje; Ontem; Semana Actual; Mês Actual; ...* sem termos necessidade de escrever as datas correspondentes, sendo as datas calculadas



automaticamente quando se efectua a selecção. Desta forma poderemos sempre que se deseje emitir listagens e histogramas de uma forma fácil e rápida.

- Possibilidade de guardar filtros para posterior utilização, permitindo assim a sua reutilização sempre que se deseje.
- Possibilidade de criar **listagens personalizadas**, permitindo escolher que campos compõe cada listagem.
- Possibilidade de criar **histogramas (gráficos)** personalizados por impulsos, custos, nº de chamadas e tempos.
- Relatórios de **acumulados** por extensão, grupo, linha, tipo, categoria, número telefónico, classe, etc., ... e **totais** por hora, dia, semana, mês, assim como de tempos de atendimento e tráfego telefónico. Cada relatório permite uma total configuração das colunas a apresentar (gráficos, texto ou valor) bem como a criação de histogramas por impulsos, custos, nº de chamadas e tempos.
- **Importação e exportação** de registos, tanto para formatos de texto .TXT .CSV .HTML .XML, como para formatos de bases de dados Dbase III+, IV e Dbase for Windows, assim como exportação e ligação de dados para *Microsoft Excel* .XLS
- Imputação automática dos custos das chamadas solicitadas às operadoras e que sejam transferidas para outras extensões, colocando o valor correcto do custo das chamadas na extensão que realmente usufrui das chamadas.
- Classificação das chamadas telefónicas por **categorias**, configuráveis pelo utilizador (**ex.:** internacionais, interurbanas, regionais, móveis, especiais, dados, etc...).
- Criação "ilimitada" de códigos de conta (**contas de projecto**), que permitem apurar os custos e emitir talões das chamadas efectuadas pelos códigos pretendidos.
- Atribuição automática das chamadas efectuadas por um **código de autoridade** (também conhecido como Password, PIN, desbloqueio) a uma extensão correspondente, permitindo assim determinar os custos telefónicos por cada utilizador do sistema que não tenha um telefone atribuído.
- Determinação dos **tempos de atendimento** às chamadas telefónicas (extensão a extensão, por grupo de extensões, etc.). O Teltax cria histogramas para visualizar estas informações, as quais permitem mais facilmente a sua análise.

**Nota:**

Em algumas centrais permite mesmo verificar o tempo de atendimento das chamadas efectuadas para o exterior.



- Determinação da **densidade do tráfego telefónico**, efectuando dessa forma o planeamento de capacidade das linhas de rede que possui no seu sistema de telecomunicações. O Teltax cria histogramas para visualização destas informações, os quais permitem mais facilmente a sua análise.

**Nota:**

Fornece informações em Erlang, nº de chamadas e percentagem de densidade de tráfego.

- **Análise de “Operadores”** que permitem a determinação dos operadores mais económicos por cada categoria de chamadas (*Locais; Interurbanas; Internacionais; Móveis; etc...*); por dia ou mesmo por cada chamada efectuada.
- Ajuda na criação das rotas LCR (*Least Coust Routing – Rota de Menor Custo*) da sua central telefónica, de forma a rentabilizar ao máximo o seu sistema de telecomunicações.
- Determinação dos custos de linhas azuis ou verdes apurando os custos das chamadas recebidas nessas linhas.
- Exportação de informação das tabelas e de dados para ficheiros .XLS (Excel), bem como possibilidade de criação de ficheiros HTML e XML para publicação na Internet ou visualização em um Web Browser.
- **Exportação de relatórios** para ficheiros de texto TXT, ou documentos RTF (*Microsoft Word*), HTML e PDF (*Abobe Acrobat*), bem como formatos de imagem EMF, BMP e JPEG, todos estes formatos permitem uma fácil publicação na Internet ou visualização em um Web Browser.
- **Envio de relatórios por e-mail** para que a informação chegue onde é realmente necessária.
- **Agenda automática de tarefas** que permite de forma automática a execução das mais diversas tarefas: impressão de relatórios, gravação de relatórios para ficheiro, envio de relatórios por e-mail, exportação de registos de taxação e se necessário o seu envio por e-mail, cópia de segurança das tabelas da base de dados, restauro de ficheiros, etc.
- Versão **cliente** para funcionamento em rede permitindo que qualquer posto de trabalho possa efectuar qualquer operação.
- E muito... muito mais.



## *Centrais telefónicas*

Centrais para as quais o Teltax se encontra adaptado:

- **3COM NBX**
- **Alcatel 4100 VS**
- **Alcatel 4200**
- **Alcatel 4200 r2**
- **Alcatel 4200 r3**
- **Alcatel 4200 r4**
- **Alcatel 4210**
- **Alcatel 4220**
- **Alcatel 4300**
- **Alcatel 4400**
- **Alcatel 4400 r2**
- **Alcatel 4400 r3**
- **Alcatel 4400 r3 [1L]**
- **Alcatel OmniPCX**
- **Alcatel OXO (xml link)**
- **Apex XC128-248**
- **Apex XE412**
- **Ascom Ascotel 2020**
- **Ascom Ascotel 2025**
- **Ascom Ascotel 2030**
- **Ascom Ascotel 2045**
- **Ascom Ascotel 2050**
- **Ascom Ascotel 2060**
- **Ascom Ascotel 2065**
- **ATEUS Omega**
- **Avaya Alchemy**
- **Avaya IP Office**
- **Belcom DT ADIX**
- **Belcom RDIS 8**
- **Belcom RDIS 64**
- **Belcom RDIS plus**
- **Belcom MAP**
- **Cisco Call Manager**
- **Compuway**
- **DeTeWe OpenCom 130**
- **DeTeWe OpenCom 150**
- **Digistar XE-10B, XE-11, XE-16B**
- **Digistar XT-100, XT-200**
- **Elmeg ICT46 / ICT88**
- **Elmeg ICT880**
- **Ericsson ASB 100**
- **Ericsson BCS 150**
- **Ericsson BP 12**
- **Ericsson BP 50**
- **Ericsson BP 50 Hotel**
- **Ericsson BP 250**
- **Ericsson BP 250 Hotel**
- **Ericsson BP 250 r10**
- **Ericsson MD Evolution**
- **Ericsson MD 110 BC9 [f2]**
- **Ericsson MD 110 BC10 [f4]**
- **Ericsson MD 110 BC1x [f2]**
- **Goldstar 1000**
- **Intelbras**
- **Iwatsu Enterprise 2.0**
- **Karel MS**
- **Karel MS RDIS**
- **Lucent Alchemy**
- **Lucent Definity**
- **Lucent Definity G3**
- **Matra ETECOM 4500**
- **Matra ETECOM 6500 V1**
- **Matra ETECOM 6500 V2**
- **Matra NeXspan**



- **Meta**
- **Monytel**
- **Monytel H**
- **Monytel INB**
  
- **Multtel sti18000id**
- **Multtel sti20000**
  
- **Nec i-Series**
- **Nec NDS**
- **Nec Aspire**
- **Nec NEAX 2400 [c]**
- **Nec NEAX 2400 [e]**
- **Nec NX120**
- **Nitsuko DS 1000**
- **Nitsuko DS 2000**
  
- **Nortel Meridian Op11**
- **Nortel Mercator**
- **Nortel Norstar**
  
- **Nutron sti18000id**
- **Nutron sti20000**
  
- **Panasonic KX-TD208**
- **Panasonic KX-TD336**
- **Panasonic KX-TD612**
- **Panasonic KX-TD816**
- **Panasonic KX-TD1232**
- **Panasonic KX-TD TSP**
- **Panasonic KX-TDA 15**
- **Panasonic KX-TDA 30**
- **Panasonic KX-TDA 100**
- **Panasonic KX-TDA 200**
  
- **PHILIPS SOPHO iS3000**
- **PHILIPS SOPHO IPC 100**
- **PHILIPS SOPHO-S**
  
- **SAMSUNG DCS**
  
- **SDX INDeX**
- **SDX INDeX r9.1**
- **SDX INDeX r9.2**
  
- **SIEMENS Hicom 110**
- **SIEMENS Hicom 112**
- **SIEMENS Hicom 116**
- **SIEMENS Hicom 118**
- **SIEMENS Hicom 120**
- **SIEMENS Hicom 125**
- **SIEMENS Hicom 130**
- **SIEMENS Hicom 150 APP**
- **SIEMENS Hicom 150 E**
- **SIEMENS Hicom 300**
- **SIEMENS Hipath 1100**
- **SIEMENS Hipath 1200**
- **SIEMENS Hipath 3000**
- **SIEMENS Hipath 4000**
- **SIEMENS Line 8i**
- **SIEMENS Line 48, 48i**
  
- **Tagid**
  
- **TATUNG**
  
- **TELCOM 25S**
- **TELCOM EUROPE**

O Teltax é adaptável, num curto espaço de tempo, a qualquer central telefónica que permita taxaço telefónica.